



**OGÓLNE WARUNKI
DODATKOWEGO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA
NA WYPADEK USZCZERBKU NA ZDROWIU DZIECKA
SPOWODOWANEGO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM**

W poniższej tabeli przedstawiamy te postanowienia ogólnych warunków dodatkowego grupowego ubezpieczenia na wypadek uszczerbku na zdrowiu dziecka spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem, kod warunków DUGP33 (OWU), które wskazują podstawowe warunki umowy ubezpieczenia.

Informacje te są częścią OWU i wynikają z przepisów prawa (art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Lp.	Rodzaj informacji	Numer zapisu
1.	Przesłanki wypłaty świadczenia	pkt 1–2 pkt 4–8 pkt 23–24 pkt 31–32 pkt 33–40 pkt 51
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia	pkt 1–2 pkt 7–8 pkt 9–11 pkt 28–29 pkt 30 pkt 38–39 pkt 51

Informacje o ubezpieczeniu uzyskasz:

WWW na **pzu.pl**



pod numerem 801 102 102
(opłata zgodna z taryfą operatora)

OGÓLNE WARUNKI DODATKOWEGO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA

NA WYPADEK USZCZERBKU NA ZDROWIU DZIECKA SPOWODOWANEGO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM

Kod warunków: : DUGP33

Zarząd PZU Życie SA ustalił ogólne warunki dodatkowego grupowego ubezpieczenia na wypadek uszczerbku na zdrowiu dziecka spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem uchwałą nr UZ/231/2019 z dnia 5 grudnia 2019 (zwane dalej OWU).

OWU wchodzi w życie z dniem 20.01.2020 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.03.2020 roku.

Ubezpieczający przed zawarciem umowy powinien dokładnie zapoznać się z OWU oraz przekazać OWU każdemu, kto chce przystąpić do umowy. Zanim przystąpisz do umowy, zapoznaj się dokładnie z OWU otrzymanymi od ubezpieczającego.

SŁOWNICZEK

– czyli co oznaczają użyte terminy

1. W OWU używamy terminów:

- dokumentacja medyczna** – dokumentacja opisująca stan zdrowia dziecka lub udzielonych mu świadczeń zdrowotnych, sporządzona przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych, osoby wykonujące zawód medyczny oraz inne osoby uczestniczące w udzielaniu świadczeń zdrowotnych;
- dziecko** – dziecko, które w dniu wystąpienia u niego uszczerbku na zdrowiu nie ukończyło 18 lat, a w razie gdy uczęszcza do szkoły – nie ukończyło 25 lat. Może nim być:
 - dziecko ubezpieczonego,
 - pasierb ubezpieczonego (jeżeli nie żyje drugi rodzic pasierba);
- leczenie szpitalne** stacjonarne leczenie w szpitalu:
 - stanów nagłych, w których opóźnienie pomocy medycznej może skutkować utratą zdrowia albo życia, lub
 - stanów, w których nie można uzyskać celu leczniczego podczas leczenia ambulatoryjnego;
- placówka medyczna** – przychodnia, gabinet lekarski lub laboratorium świadczące usługi medyczne, których wykaz publikujemy na stronie pzu.pl oraz udostępniamy pod numerem infolinii medycznej (wskazanym w decyzji o przyznaniu prawa do korzystania z usług medycznych) i w każdym naszym oddziale;
- pobyt w szpitalu** – pobyt dziecka w szpitalu w celu leczenia szpitalnego; za pierwszy dzień pobytu w szpitalu przyjmujemy się dzień rejestracji, a za ostatni dzień – dzień wypisu ze szpitala;
- realizacja świadczenia** – wypłata ubezpieczonemu świadczenia pieniężnego lub przyznanie ubezpieczonemu prawa do korzystania z usług medycznych dla dziecka w razie zajścia zdarzenia objętego naszą ochroną;
- szpital** – zakład leczniczy, w którym przez całą dobę wykonywane są kompleksowe świadczenia zdrowotne polegające na diagnozowaniu, leczeniu, pielęgnacji i rehabilitacji, które nie mogą być realizowane w ramach ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych;
- ubezpieczenie dodatkowe** – umowa ubezpieczenia, do której zastosowanie mają niniejsze OWU;
- ubezpieczenie podstawowe** – grupowe ubezpieczenie na życie wskazane w polisie, do którego ubezpieczający może zawrzeć ubezpieczenie dodatkowe;
- uczęszczanie do szkoły** – kształcenie się w publicznej lub niepublicznej szkole oraz państwowej lub niepaństwowej szkole wyższej w trybie dziennym, wieczorowym lub zaocznym, w rozumieniu przepisów o oświacie i szkolnictwie wyższym, z wyłączeniem wszelkich kursów oraz kształcenia korespondencyjnego;
- usługi medyczne** – świadczenia, których listę znajdziesz w Załączniku nr 2 do tych OWU;
- uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała dziecka wymienione w Załączniku nr 1 do tych OWU, które powstało wskutek nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie naszej ochrony z tytułu ubezpieczenia dodatkowego.

2. Pozostałe terminy, które stosujemy w tych OWU, zdefiniowaliśmy w ogólnych warunkach ubezpieczenia podstawowego – terminów tych używamy w takim samym znaczeniu.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

– czyli co ubezpieczamy

3. Ubezpieczamy zdarzenie w Twoim życiu, którym jest wystąpienie u dziecka uszczerbku na zdrowiu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA I ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU UMOWY

– czyli za jakie zdarzenie zapłacimy i kiedy otrzymasz usługi medyczne

4. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenie w Twoim życiu, którym jest wystąpienie u dziecka uszczerbku na zdrowiu wskazanego w Załączniku nr 1 do tych OWU, który powstał w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zaistniałego w okresie naszej ochrony świadczonej z tytułu ubezpieczenia dodatkowego.
5. Jeśli zajdzie zdarzenie w Twoim życiu, którym jest wystąpienie u dziecka uszczerbku na zdrowiu, w zależności od zakresu świadczeń aktualnego w dniu zajścia zdarzenia:
 - 1) wypłacimy Ci świadczenie pieniężne – stanowiące określony w Załączniku nr 1 do tych OWU procent sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) przyznamy Ci prawo do korzystania z usług medycznych dla dziecka, z zastrzeżeniem pkt 8.
6. Zakres ubezpieczenia i świadczeń potwierdzamy w polisie.
7. Z usług medycznych możesz skorzystać do wyczerpania się ich limitu (który znajdziesz w Załączniku nr 2 do tych OWU) i nie dłużej niż przez 12 miesięcy licząc od dnia wydania decyzji potwierdzającej prawo do korzystania z usług medycznych dla dziecka.
8. Prawo do korzystania z usług medycznych dla dziecka zostanie przyznane jeśli przysługuje Ci świadczenie pieniężne w wysokości powyżej 4% sumy ubezpieczenia z powodu jednego nieszczęśliwego wypadku, z tym że jeśli wskutek jednego nieszczęśliwego wypadku dziecko dozna kilku uszczerbków na zdrowiu wskazanych w Załączniku nr 1 to zrealizujemy jeden zakres i jeden limit usług medycznych.

WYŁĄCZENIA OCHRONY

– czyli w jakich sytuacjach nie otrzymasz świadczenia

9. Dla celów określenia wyłączeń naszej ochrony używamy terminów:
 - 1) **akty terroru** – są to działania indywidualne lub grupowe przeciwko ludności lub mieniu, aby osiągnąć skutki ekonomiczne, polityczne lub społeczne; celem aktów terroru jest wprowadzenie chaosu, zastraszanie ludności, dezorganizacja życia publicznego, funkcjonowania transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych;
 - 2) **działania wojenne** – są to działania sił zbrojnych, które dążą do rozbicia sił zbrojnych przeciwnika na lądzie, w powietrzu lub na morzu;
 - 3) **masowe rozruchy społeczne** – są to wystąpienia grupy społecznej przeciw strukturom, które sprawują władzę na mocy prawa; wywołują je: niezadowolone z sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej; masowym rozruchom społecznym zwykle towarzyszą akty przemocy fizycznej;
 - 4) **zawodowe uprawianie sportu** – jest to uprawianie dyscyplin sportowych przez:
 - a) członków kadry klubów, którzy biorą udział w rozgrywkach profesjonalnych, ogólnokrajowych lub międzynarodowych.

Rozgrywki te – w odniesieniu do gier zespołowych – muszą organizować: związek sportowy lub federacja sportu zawodowego właściwe dla danej dyscypliny – lub

- b) osoby, które uprawiają sporty indywidualne i biorą udział w rozgrywkach profesjonalnych, ogólnokrajowych lub międzynarodowych. Rozgrywki te muszą organizować: związek sportowy lub federacja sportu zawodowego właściwe dla danej dyscypliny – lub
- c) osoby, które otrzymują wynagrodzenie, a także stypendium lub zwrot kosztów związanych z uprawianiem sportu indywidualnego lub gier zespołowych (diety, zasiłki) – na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.

10. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje uszczerbku na zdrowiu dziecka w wyniku nieszcześliwego wypadku, jeśli nieszcześliwy wypadek wydarzył się przed początkiem okresu ochrony lub wydarzył się:
- 2) w wyniku działań wojennych;
 - 2) w wyniku czynnego udziału dziecka w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych;
 - 3) w wyniku usiłowania popełnienia lub popełnienia przez dziecko czynu, który wypełnia ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
 - 4) w wyniku wypadku komunikacyjnego – jeśli dziecko prowadziło pojazd:
 - a) bez uprawnień,
 - b) niedopuszczony do ruchu w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym,
 - c) w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, – jeśli któraś z tych okoliczności miała wpływ na zajęcie wypadku komunikacyjnego;
 - 5) ponieważ dziecko było w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem: narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii – jeśli miało to wpływ na zajęcie nieszcześliwego wypadku;
 - 6) w wyniku samookaleczenia się dziecka lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez dziecko;
 - 7) w wyniku spożycia alkoholu, użycia narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii – jeśli miało to wpływ na zajęcie zdarzenia;
 - 8) w wyniku użycia przez dziecko produktów leczniczych niezgodnie z zaleceniem lekarza albo niezgodnie z informacją zamieszczoną w ulotce dołączonej do produktu leczniczego;
 - 9) wskutek uszkodzeń ciała, które były spowodowane leczeniem lub zabiegami diagnostycznymi, bez względu na to, kto je wykonywał – chyba że chodziło o leczenie bezpośrednich następstw nieszcześliwego wypadku;
 - 10) ponieważ dziecko uprawiało sport zawodowo.
11. Nie zrealizujemy świadczenia, jeżeli umyślnie przyczyniłeś się do wystąpienia uszczerbku na zdrowiu dziecka.

ZAWIERANIE UMOWY I PRZYSTĘPOWANIE DO UBEZPIECZENIA

– czyli w jaki sposób Cię ubezpieczamy

- 12. Umowa ubezpieczenia dodatkowego może być zawarta wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia podstawowego albo w trakcie jej trwania.
- 13. Do ubezpieczenia dodatkowego mogą przystąpić ubezpieczeni, którzy przystąpili do ubezpieczenia podstawowego.

CZAS TRWANIA UMOWY

– czyli jak długo trwa ubezpieczenie

- 14. Ubezpieczający może zawrzeć z nami umowę ubezpieczenia dodatkowego na rok. Jeśli ubezpieczenie zawierane jest z nami

pomiędzy rocznicami polisy, to nasza ochrona trwa do najbliższej rocznicy polisy.

PRZEDŁUŻENIE UMOWY

– czyli jak umowa ubezpieczenia się przedłuża

- 15. Jeśli żadna ze stron umowy, czyli ubezpieczający lub my, nie postanowi inaczej, umowa ubezpieczenia dodatkowego wraz z umową ubezpieczenia podstawowego przedłuża się na kolejny rok automatycznie – na tych samych warunkach. W takim przypadku jako ubezpieczony nie musisz ponownie składać nam deklaracji przystąpienia.
- 16. Każda ze stron może zrezygnować z przedłużenia umowy ubezpieczenia dodatkowego, o czym powinna powiadomić pisemnie drugą stronę. Należy to zrobić najpóźniej 30 dni przed zakończeniem tej umowy.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

– czyli do kiedy ubezpieczający może się wycofać z umowy ubezpieczenia

- 17. Odstąpienie od ubezpieczenia dodatkowego odbywa się na zasadach opisanych w ubezpieczeniu podstawowym.
- 18. Jeśli ubezpieczający odstąpi od ubezpieczenia podstawowego, to skutkuje to odstąpieniem od ubezpieczenia dodatkowego.
- 19. Jeśli ubezpieczający odstąpi od ubezpieczenia dodatkowego, to nie skutkuje to odstąpieniem od ubezpieczenia podstawowego.

WYPowiedzenie UMOWY

– czyli jak ubezpieczający może zrezygnować z umowy ubezpieczenia

- 20. Wypowiedzenie umowy odbywa się na zasadach opisanych w ubezpieczeniu podstawowym.
- 21. Jeśli ubezpieczający wypowie ubezpieczenie podstawowe, to skutkuje to wypowiedzeniem ubezpieczenia dodatkowego.
- 22. Jeśli ubezpieczający wypowie ubezpieczenie dodatkowe, to nie skutkuje to wypowiedzeniem ubezpieczenia podstawowego.

SUMA UBEZPIECZENIA

– czym jest i gdzie wskazujemy jej wysokość

- 23. Suma ubezpieczenia jest to kwota, na podstawie której ustalamy wysokość wypłacanego świadczenia pieniężnego.
- 24. Wysokość sumy ubezpieczenia znajduje się w polisie.

SKŁADKA

– od czego zależy i kiedy ją opłacać

- 25. Wysokość składki za ubezpieczonego zależy od:
 - 1) sumy ubezpieczenia,
 - 2) zakresu ubezpieczenia,
 - 3) wysokości świadczenia,
 - 4) zakresu świadczeń,
 - 5) częstotliwości jej przekazywania,
 - 6) liczby, struktury wieku i pici osób, które przystępują do umowy, a także rodzaju wykonywanej przez nie pracy.
- 26. Wysokość składki za ubezpieczenie dodatkowe określamy w polisie.
- 27. Ubezpieczający przekazuje nam składki za ubezpieczenie dodatkowe razem ze składką za ubezpieczenie podstawowe.

POCZĄTEK NASZEJ OCHRONY

– czyli od kiedy Cię ubezpieczamy

- 28. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się zgodnie z zasadami opisanymi w ubezpieczeniu podstawowym.

29. Okres ochrony w tej umowie rozpocznie się tylko wtedy, gdy obo-
wiązuje ochrona w umowie podstawowej.

KONIEC NASZEJ OCHRONY

– czyli kiedy kończy się to ubezpieczenie

30. Nasza odpowiedzialność w tej umowie kończy się:

- 1) z dniem zakończenia okresu naszej ochrony w ubezpieczeniu podstawowym;
- 2) z dniem, w którym otrzymamy oświadczenie ubezpieczającego, że odstępuje od umowy;
- 3) z dniem zakończenia naszej ochrony w zakresie ubezpieczenia dodatkowego – jeśli nie jest przedłużane;
- 4) z ostatnim dniem miesiąca, w którym rezygnujesz z ubezpieczenia dodatkowego i za który otrzymaliśmy składkę;
- 5) z dniem, w którym upływa okres wypowiedzenia ubezpieczenia dodatkowego;
- 6) z dniem, w którym umowa ubezpieczenia dodatkowego ulega rozwiązaniu.

UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA

– czyli komu należy się wypłata i komu przyznajemy prawo do korzystania z usług medycznych

31. Prawo do świadczenia pieniężnego przysługuje Tobie.

32. Prawo do korzystania z usług medycznych dla dziecka przyznajemy Tobie.

REALIZACJA ŚWIADCZENIA

– czyli kiedy wypłacimy Ci świadczenie pieniężne i jak zacząć korzystać z usług medycznych

33. Jeśli wystąpi u dziecka uszczerbek na zdrowiu, dostarcz nam:

- 1) wniosek o wypłatę świadczenia;
- 2) akt urodzenia dziecka;
- 3) dokumentację medyczną, która potwierdza uszczerbek na zdrowiu u dziecka oraz okoliczności, w jakich do niego doszło;
- 4) jeżeli składasz wniosek o wypłatę świadczenia dla dziecka:
 - a) które nie ukończyło 18 lat – zgodę opiekuna prawnego dziecka, na przetwarzanie danych osobowych dziecka,
 - b) które ukończyło 18 lat – zgodę dziecka na przetwarzanie jego danych osobowych.

34. Jeśli dostarczone dokumenty nie wystarczą do tego, aby uznać, że świadczenie Ci się należy lub w jakiej wysokości, możemy poprosić Cię o inne niezbędne dokumenty.

35. Możemy dodatkowo:

- 1) poprosić o opinię lekarza, którego wskażemy;
- 2) zlecić badania medyczne – jeśli będzie to potrzebne.

36. Pokrywamy koszty opinii lekarza oraz badań medycznych, które zlecamy.

37. Na podstawie dokumentacji podejmiemy decyzję w sprawie wypłaty świadczenia pieniężnego lub przyznania Ci prawa do korzystania z usług medycznych dla dziecka (jeśli posiadasz je w zakresie ubezpieczenia).

38. Dla uznania naszej odpowiedzialności konieczne jest istnienie związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy nieszcześliwym wypadkiem a uszczerbkiem na zdrowiu dziecka.

39. Jeśli z powodu jednego nieszcześliwego wypadku, dziecko dozna kilku uszczerbków na zdrowiu określonych w Załączniku nr 1 do tych OWU, wypłacimy świadczenie pieniężne w wysokości maksymalnie 100% sumy ubezpieczenia.

40. Po otrzymaniu decyzji o przyznaniu Ci prawa do korzystania z usług medycznych dla dziecka – będziesz mógł rozpocząć korzystanie z tych usług.

REKLAMACJE, SKARGI I ZAŻALENIA, SKIEROWANIE SPRAWY DO SĄDU

– kto, gdzie i w jaki sposób może je złożyć

41. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy klientów.

42. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:

- 1) pisemnie – przesyłką pocztową (w rozumieniu ustawy „Prawo pocztowe”) albo osobiście;
- 2) ustnie – przez telefon, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście, co potwierdzamy protokołem;
- 3) elektronicznie – na adres: reklamacje@pzu.pl lub za pomocą formularza na pzu.pl.

43. Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy najszybciej, jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, kiedy ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy:

- 1) dlaczego odpowiedź się opóźnia;
- 2) jakie okoliczności musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć sprawę;
- 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi – termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację, skargę lub zażalenie.

44. Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy:

- 1) w postaci papierowej lub
- 2) pocztą elektroniczną – robimy to na wniosek osoby (podmiotu), która złożyła reklamację.

45. Jeśli po rozpatrzeniu reklamacji:

- 1) nie uwzględniliśmy zgłoszonych roszczeń albo
- 2) uwzględniliśmy roszczenia, ale w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację nie wykonaliśmy czynności, do których się zobowiązaliśmy

– osoba fizyczna, która złożyła reklamację, może napisać wniosek w tej sprawie do Rzecznika Finansowego.

46. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrujemy w naszych jednostkach, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.

47. Pozew w sprawach, które wynikają z umów, można złożyć do sądu:

- 1) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego albo
- 2) właściwego dla miejsca zamieszkania (lub siedziby) odpowiednio: Twojego, ubezpieczonego lub jego spadkobiercy, uprawnionego z umowy lub jego spadkobiercy.

48. Więcej o reklamacjach można dowiedzieć się z „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym” oraz z „Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń”.

49. Przedwidujemy możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.

50. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu „Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich”, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy. Adres jego strony internetowej jest taki: rf.gov.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

– czyli co jeszcze jest ważne

51. W sprawach, których nie reguluje ta umowa, stosuje się ogólne warunki ubezpieczenia podstawowego wskazanego w polisie, przepisy Kodeksu cywilnego, „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej” oraz inne przepisy prawa.

ZAŁĄCZNIK NR 1**DO OGÓLNYCH WARUNKÓW DODATKOWEGO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA****NA WYPADEK USZCZERBKU NA ZDROWIU DZIECKA SPOWODOWANEGO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM****TABELA USZCZERBKÓW NA ZDROWIU OBJĘTYCH OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ**

Poz.	RODZAJ USZKODZENIA CIAŁA	PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Złamania kości		
1.	Złamanie jednej lub więcej kości sklepienia lub podstawy czaszki	5
2.	Złamanie jednej lub więcej kości twarzoczaszki lub nosa	4
3.	Złamanie łopatki prawej	4,5
4.	Złamanie łopatki lewej	4,5
5.	Złamanie obojczyka prawego	4,5
6.	Złamanie obojczyka lewego	4,5
7.	Złamanie mostka	4,5
8.	Złamanie jednego żebra	1
9.	Złamanie dwóch żeber	2
10.	Złamanie trzech żeber	3
11.	Złamanie czterech żeber	4
12.	Złamanie pięciu żeber	5
13.	Złamanie sześciu żeber	6
14.	Złamanie siedmiu żeber	7
15.	Złamanie ośmiu żeber	8
16.	Złamanie dziewięciu żeber	9
17.	Złamanie co najmniej dziesięciu żeber	10
18.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu szyjnego C1	11
19.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu szyjnego C1	2,5
20.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu szyjnego C2	11
21.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu szyjnego C2	2,5
22.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu szyjnego C3	11
23.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu szyjnego C3	2,5
24.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu szyjnego C4	11
25.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu szyjnego C4	2,5
26.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu szyjnego C5	11
27.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu szyjnego C5	2,5
28.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu szyjnego C6	11
29.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu szyjnego C6	2,5
30.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu szyjnego C7	11
31.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu szyjnego C7	2,5
32.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu piersiowego Th1	11
33.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu piersiowego Th1	2,5
34.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu piersiowego Th2	11
35.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu piersiowego Th2	2,5
36.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu piersiowego Th3	11
37.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu piersiowego Th3	2,5
38.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu piersiowego Th4	11
39.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków piersiowego Th4	2,5
40.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu piersiowego Th5	11
41.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków piersiowego Th5	2,5
42.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu piersiowego Th6	11
43.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu piersiowego Th6	2,5
44.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu piersiowego Th7	11
45.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu piersiowego Th7	2,5

Poz.	RODZAJ USZKODZENIA CIAŁA	PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
46.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu piersiowego Th8	11
47.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu piersiowego Th8	2,5
48.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu piersiowego Th9	11
49.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu piersiowego Th9	2,5
50.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu piersiowego Th10	11
51.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu piersiowego Th10	2,5
52.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu piersiowego Th11	11
53.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu piersiowego Th11	2,5
54.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu piersiowego Th12	11
55.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu piersiowego Th12	2,5
56.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu lędźwiowego L1	11
57.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu lędźwiowego L1	2,5
58.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu lędźwiowego L2	11
59.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu lędźwiowego L2	2,5
60.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu lędźwiowego L3	11
61.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu lędźwiowego L3	2,5
62.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu lędźwiowego L4	11
63.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu lędźwiowego L4	2,5
64.	Złamanie trzonu lub łuku kręgu lędźwiowego L5	11
65.	Złamanie jednego lub więcej wyrostków kręgu lędźwiowego L5	2,5
66.	Złamanie kości krzyżowej	11
67.	Złamanie kości guzicznej	3,5
68.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe niestabilne miednicy	10
69.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe stabilne miednicy	4,5
70.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte kości ramiennej prawej	7
71.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte kości ramiennej lewej	7
72.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte kości ramiennej prawej	5
73.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte kości ramiennej lewej	5
74.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte jednej lub obydwu kości przedramienia prawego	4
75.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte jednej lub obydwu kości przedramienia lewego	4
76.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte jednej lub obydwu kości przedramienia prawego	2
77.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte jednej lub obydwu kości przedramienia lewego	2
78.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte jednej lub więcej kości nadgarstka lub śródręcza prawego	3
79.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte jednej lub więcej kości nadgarstka lub śródręcza lewego	3
80.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte jednej lub więcej kości nadgarstka lub śródręcza prawego	1
81.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte jednej lub więcej kości nadgarstka lub śródręcza lewego	1
82.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte jednego lub więcej paliczków palca I ręki prawej	3
83.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte jednego lub więcej paliczków palca I ręki lewej	3
84.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte jednego lub więcej paliczków palca I ręki prawej	1
85.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte jednego lub więcej paliczków palca I ręki lewej	1
86.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte jednego lub więcej paliczków palca II ręki prawej	2
87.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte jednego lub więcej paliczków palca II ręki lewej	2
88.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte jednego lub więcej paliczków palca II ręki prawej	1
89.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte jednego lub więcej paliczków palca II ręki lewej	1
90.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte jednego lub więcej paliczków palca III ręki prawej	2
91.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte jednego lub więcej paliczków palca III ręki lewej	2
92.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte jednego lub więcej paliczków palca III ręki prawej	1
93.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte jednego lub więcej paliczków palca III ręki lewej	1
94.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte jednego lub więcej paliczków palca IV ręki prawej	2
95.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte jednego lub więcej paliczków palca IV ręki lewej	2

Poz.	RODZAJ USZKODZENIA CIAŁA	PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
96.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte jednego lub więcej paliczków palca IV ręki prawej	1
97.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte jednego lub więcej paliczków palca IV ręki lewej	1
98.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte jednego lub więcej paliczków palca V ręki prawej	2
99.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte jednego lub więcej paliczków palca V ręki lewej	2
100.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte jednego lub więcej paliczków palca V ręki prawej	1
101.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte jednego lub więcej paliczków palca V ręki lewej	1
102.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe kości udowej prawej	10
103.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe kości udowej lewej	10
104.	Złamanie rzepki prawej	4
105.	Złamanie rzepki lewej	4
106.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe jednej lub obydwu kości podudzia prawego	7
107.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe jednej lub obydwu kości podudzia lewego	7
108.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte jednej lub więcej kości stępu lub śródstopia prawego	4
109.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe otwarte jednej lub więcej kości stępu lub śródstopia lewego	4
110.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte jednej lub więcej kości stępu lub śródstopia prawego	2
111.	Złamanie jedno lub wielomiejscowe inne niż otwarte jednej lub więcej kości stępu lub śródstopia lewego	2
112.	Złamanie jednego lub więcej paliczków palca I stopy prawej	2,5
113.	Złamanie jednego lub więcej paliczków palca I stopy lewej	2,5
114.	Złamanie jednego lub więcej paliczków palca II stopy prawej	2
115.	Złamanie jednego lub więcej paliczków palca II stopy lewej	2
116.	Złamanie jednego lub więcej paliczków palca III stopy prawej	2
117.	Złamanie jednego lub więcej paliczków palca III stopy lewej	2
118.	Złamanie jednego lub więcej paliczków palca IV stopy prawej	2
119.	Złamanie jednego lub więcej paliczków palca IV stopy lewej	2
120.	Złamanie jednego lub więcej paliczków palca V stopy prawej	2
121.	Złamanie jednego lub więcej paliczków palca V stopy lewej	2
Skręcenia i zwichnięcia stawów		
122.	Zwichnięcie palca I ręki prawej	2
123.	Zwichnięcie palca I ręki lewej	2
124.	Zwichnięcie palca II ręki prawej	2
125.	Zwichnięcie palca II ręki lewej	2
126.	Zwichnięcie palca III ręki prawej	2
127.	Zwichnięcie palca III ręki lewej	2
128.	Zwichnięcie palca IV ręki prawej	2
129.	Zwichnięcie palca IV ręki lewej	2
130.	Zwichnięcie palca V ręki prawej	2
131.	Zwichnięcie palca V ręki lewej	2
132.	Zwichnięcie stawu łokciowego prawego	3
133.	Zwichnięcie stawu łokciowego lewego	3
134.	Zwichnięcie stawu ramiennie-łopatkowego prawego	3
135.	Zwichnięcie stawu ramiennie-łopatkowego lewego	3
136.	Zwichnięcie lub skręcenie stawu skokowego prawego	4
137.	Zwichnięcie lub skręcenie stawu skokowego lewego	4
138.	Zwichnięcie lub skręcenie stawu kolanowego prawego – z wyłączeniem zwichnięcia rzepki	5
139.	Zwichnięcie lub skręcenie stawu kolanowego lewego – z wyłączeniem zwichnięcia rzepki	5
140.	Zwichnięcie stawu biodrowego prawego	10
141.	Zwichnięcie stawu biodrowego lewego	10
Uszkodzenia zębów		
142.	Złamanie jednego zęba stałego	0,5
143.	Złamanie dwóch zębów stałych	1

Poz.	RODZAJ USZKODZENIA CIAŁA	PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
144.	Złamanie trzech zębów stałych	1,5
145.	Złamanie czterech zębów stałych	2
146.	Złamanie pięciu zębów stałych	2,5
147.	Złamanie sześciu zębów stałych	3
148.	Złamanie siedmiu zębów stałych	3,5
149.	Złamanie ośmiu zębów stałych	4
150.	Złamanie dziewięciu zębów stałych	4,5
151.	Złamanie co najmniej dziesięciu zębów stałych	5
152.	Całkowita utrata jednego zęba stałego	1
153.	Całkowita utrata dwóch zębów stałych	2
154.	Całkowita utrata trzech zębów stałych	3
155.	Całkowita utrata czterech zębów stałych	4
156.	Całkowita utrata pięciu zębów stałych	5
157.	Całkowita utrata sześciu zębów stałych	6
158.	Całkowita utrata siedmiu zębów stałych	7
159.	Całkowita utrata ośmiu zębów stałych	8
160.	Całkowita utrata dziewięciu zębów stałych	9
161.	Całkowita utrata co najmniej dziesięciu zębów stałych	10
Utrata części ciała		
162.	Całkowita utrata palca I ręki prawej (całych dwóch paliczków)	22
163.	Całkowita utrata palca I ręki lewej (całych dwóch paliczków)	22
164.	Całkowita utrata palca II ręki prawej (całych trzech paliczków)	8
165.	Całkowita utrata palca II ręki lewej (całych trzech paliczków)	8
166.	Całkowita utrata palca III ręki prawej (całych trzech paliczków)	8
167.	Całkowita utrata palca III ręki lewej (całych trzech paliczków)	8
168.	Całkowita utrata palca IV ręki prawej (całych trzech paliczków)	8
169.	Całkowita utrata palca IV ręki lewej (całych trzech paliczków)	8
170.	Całkowita utrata palca V ręki prawej (całych trzech paliczków)	8
171.	Całkowita utrata palca V ręki lewej (całych trzech paliczków)	8
172.	Całkowita utrata ręki prawej w nadgarstku lub na poziomie śródreżca ze wszystkimi palcami	50
173.	Całkowita utrata ręki lewej w nadgarstku lub na poziomie śródreżca ze wszystkimi palcami	50
174.	Całkowita utrata kończyny górnej prawej w stawie łokciowym lub na wysokości przedramienia	60
175.	Całkowita utrata kończyny górnej lewej w stawie łokciowym lub na wysokości przedramienia	60
176.	Całkowita utrata kończyny górnej prawej w stawie ramiennie-łopatkowym lub na wysokości ramienia	80
177.	Całkowita utrata kończyny górnej prawej w stawie ramiennie-łopatkowym lub na wysokości ramienia	80
178.	Całkowita utrata palca I stopy prawej (całych dwóch paliczków)	15
179.	Całkowita utrata palca I stopy lewej (całych dwóch paliczków)	15
180.	Całkowita utrata palca II stopy prawej (całych trzech paliczków)	3
181.	Całkowita utrata palca II stopy lewej (całych trzech paliczków)	3
182.	Całkowita utrata palca III stopy prawej (całych trzech paliczków)	3
183.	Całkowita utrata palca III stopy lewej (całych trzech paliczków)	3
184.	Całkowita utrata palca IV stopy prawej (całych trzech paliczków)	3
185.	Całkowita utrata palca IV stopy lewej (całych trzech paliczków)	3
186.	Całkowita utrata palca V stopy prawej (całych trzech paliczków)	3
187.	Całkowita utrata palca V stopy lewej (całych trzech paliczków)	3
188.	Całkowita utrata stopy prawej na poziomie śródstopia ze wszystkimi palcami	40
189.	Całkowita utrata stopy lewej na poziomie śródstopia ze wszystkimi palcami	40
190.	Całkowita utrata kończyny dolnej prawej w stawie skokowym (górnym lub dolnym), lub na wysokości podudzia lub w stawie kolanowym	60
191.	Całkowita utrata kończyny dolnej lewej w stawie skokowym (górnym lub dolnym), lub na wysokości podudzia lub w stawie kolanowym	60

Poz.	RODZAJ USZKODZENIA CIAŁA	PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
192.	Całkowita utrata kończyny dolnej prawej w stawie biodrowym lub na wysokości uda	75
193.	Całkowita utrata kończyny dolnej lewej w stawie biodrowym lub na wysokości uda	75
194.	Całkowita utrata wzroku w oku prawym	50
195.	Całkowita utrata wzroku w oku lewym	50
196.	Całkowita utrata słuchu w uchu prawym	30
197.	Całkowita utrata słuchu w uchu lewym	30
198.	Całkowita utrata małżowiny usznej prawej	15
199.	Całkowita utrata małżowiny usznej lewej	15
200.	Całkowita utrata nosa	20
201.	Całkowita utrata śledziony	20
202.	Całkowita utrata nerki prawej	35
203.	Całkowita utrata nerki lewej	35
204.	Całkowita utrata macicy	40
205.	Całkowita utrata jajnika prawego	20
206.	Całkowita utrata jajnika lewego	20
207.	Całkowita utrata jądra prawego	20
208.	Całkowita utrata jądra lewego	20
209.	Całkowita utrata mowy	100
Niedowłady i porażenia kończyn		
210.	Porażenie lub niedowład co najmniej dwóch kończyn o nasileniu w skali Lovetta od 0 do 2 stopni	100
Oparzenia i odmrożenia		
211.	Oparzenie II stopnia do 1% powierzchni ciała	1,5
212.	Oparzenie II stopnia powyżej 1% do 15% powierzchni ciała	4
213.	Oparzenie II stopnia powyżej 15% do 30% powierzchni ciała	7
214.	Oparzenie II stopnia powyżej 30% powierzchni ciała	20
215.	Oparzenie III stopnia do 5% powierzchni ciała	4
216.	Oparzenie III stopnia powyżej 5% do 10% powierzchni ciała	10
217.	Oparzenie III stopnia powyżej 10% powierzchni ciała	20
218.	Oparzenie dróg oddechowych leczone podczas pobytu w szpitalu	20
219.	Odmrożenie II lub III stopnia jednego palca ręki lub jednego palca stopy	1,5
220.	Odmrożenie II lub III stopnia dwóch lub więcej palców ręki lub palców stopy, lub odmrożenie nosa, lub odmrożenie ucha	4
Inne uszkodzenia		
221.	Śpiączka, trwająca dłużej niż 30 dni	100
222.	Podejrzanie wstrząśnienia lub wstrząśnienie mózgu, które było powodem leczenia szpitalnego trwającego co najmniej 2 dni pobytu w szpitalu	1
223.	Podejrzanie wstrząśnienia lub wstrząśnienie mózgu, które było powodem leczenia szpitalnego trwającego co najmniej 3 dni pobytu w szpitalu	2
224.	Podejrzanie wstrząśnienia lub wstrząśnienie mózgu, które było powodem leczenia szpitalnego trwającego co najmniej 4 dni i dłużej pobytu w szpitalu	3
225.	Nagłe zatrucie gazami, które było powodem leczenia szpitalnego trwającego co najmniej 1 dzień pobytu w szpitalu	5
226.	Nagłe zatrucie substancjami lub produktami chemicznymi, które było powodem leczenia szpitalnego trwającego co najmniej 1 dzień pobytu w szpitalu	5
227.	Porażenie prądem, które było powodem leczenia szpitalnego trwającego co najmniej 1 dzień pobytu w szpitalu	5
228.	Porażenie piorunem, które było powodem leczenia szpitalnego trwającego co najmniej 1 dzień pobytu w szpitalu	5
229.	Pogryzienie, które było powodem leczenia szpitalnego trwającego co najmniej 1 dzień pobytu w szpitalu	10
230.	Pokąsanie, które było powodem leczenia szpitalnego trwającego co najmniej 1 dzień pobytu w szpitalu	10
231.	Ukąszenie, które było powodem leczenia szpitalnego trwającego co najmniej 1 dzień pobytu w szpitalu	10
232.	Uszkodzenie ciała, które nie jest wymienione w powyższych wierszach tabeli (bez względu na liczbę takich uszkodzeń należne raz w roku polisowym), o ile leczenie obejmowało co najmniej dwie wizyty lekarskie.	0,5

ZAŁĄCZNIK NR 2

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW DODATKOWEGO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA

NA WYPADEK USZCZERBKU NA ZDROWIU DZIECKA SPOWODOWANEGO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM

USŁUGA	ZAKRES	LIMIT	OPIS
Konsultacje lekarskie	Chirurg dziecięcy	3 konsultacje - łączny limit na wszystkie konsultacje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konsultacje nie obejmują konsultacji profesorskich (lekarzy ze stopniem naukowym – doktor habilitowany, tytułem naukowym – profesor). 2. Z konsultacji lekarskich możesz korzystać bez skierowania we wskazanej przez nas placówce medycznej. 3. Z konsultacji psychologicznej możesz korzystać bez skierowania we wskazanej przez nas placówce medycznej. 4. Z konsultacji telemedycznej możesz korzystać bez skierowania za pośrednictwem łączы telekomunikacyjnych. W celu wykonania konsultacji telemedycznej utworzymy dla Ciebie indywidualne konto w serwisie internetowym. Podamy Ci dane niezbędne do rejestracji na koncie.
	Chirurg ogólny		
	Ginekolog		
	Ginekolog dziecięcy		
	Internista		
	Laryngolog		
	Laryngolog dziecięcy		
	Lekarz rehabilitacji		
	Lekarz rodzinny		
	Nefrolog		
	Nefrolog dziecięcy		
	Neurochirurg		
	Neurochirurg dziecięcy		
	Neurolog		
	Neurolog dziecięcy		
	Okulista		
	Okulista dziecięcy		
	Ortopeda – traumatolog		
	Ortopeda dziecięcy		
Konsultacja psychologa	Pediatra – dzieci chore	3 konsultacje - łączny limit na wszystkie konsultacje	
	Rehabilitant – fizjoterapeuta		
	Urolog		
	Urolog dziecięcy		
	Psycholog		
	Ginekolog – porada telemedyczna		
	Internista – porada telemedyczna		
	Ortopeda – porada telemedyczna		
Konsultacje telemedyczne	Ortopeda dziecięcy – porada telemedyczna	3 konsultacje - łączny limit na wszystkie konsultacje	
	Pediatra – porada telemedyczna		
	Pielęgniarka – porada telemedyczna		
	Psycholog – porada telemedyczna		
	Psycholog dziecięcy – porada telemedyczna		
	Ćwiczenia bierne	15 zabiegów – łączny limit na wszystkie wymienione zabiegi rehabilitacji ambulatoryjnej	Z rehabilitacji ambulatoryjnej możesz skorzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej.
	Ćwiczenia czynne w odciążeniu		
Rehabilitacja ambulatoryjna	Ćwiczenia czynne wolne		
	Ćwiczenia czynne z oporem		
	Ćwiczenia czynno-bierne i wspomagane		
	Ćwiczenia instruktaż		
	Ćwiczenia izometryczne		
	Ćwiczenia ogólnousprawniające		
	Ćwiczenia sensomotoryczne/stabilizujące		
	Ćwiczenia specjalne		
	Diatermia krótkofalowa		
	Diatermia mikrofalowa		
	Drenaż limfatyczny		
	Elektrostymulacja		
	Galwanizacja		
	Jonoforeza		
	Kąpiel perłkowa/wirowa kończyn		
	Krioterapia miejscowa		

USŁUGA	ZAKRES	LIMIT	OPIS
	Laseroterapia punktowa		
	Magnetoterapia		
	Masaż hydropowietrzny całkowity		
	Masaż hydropowietrzny miejscowy		
	Masaż podwodny		
	Masaż suchy całkowity		
	Masaż suchy częściowy		
	Metody reedukacji nerwowo-mięśniowej		
	Mobilizacje i manipulacje, neuromobilizacje		
	Prądy diadynamiczne		
	Prądy interferencyjne		
	Prądy TENS		
	Prądy Traberta		
	Sollux		
	Ultradźwięki miejscowe		
	Ultrafonoreza / fonoforeza		
	Wyciągi		
	Zabiegi w kriokomorze		

ZAŁĄCZNIK NR 3

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW DODATKOWEGO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA

NA WYPADEK USZCZERBKU NA ZDROWIU DZIECKA SPOWODOWANEGO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM

– JAK ZGŁOSIĆ ZDARZENIE I ZREALIZOWAĆ ŚWIADCZENIE

JAK MOŻESZ ZGŁOSIĆ ZDARZENIE?



przez infolinię 801 102 102 lub 22 566 55 55 (opłata zgodna z taryfą operatora)



osobiście w Oddziale PZU



na piśmie pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną



przez stronę pzu.pl

Jeżeli świadczenie jest należne, wypłacimy świadczenie pieniężne albo wypłacimy świadczenie pieniężne i wydamy decyzję o przyznaniu Ci prawa do korzystania z usług medycznych dla dziecka. W decyzji otrzymasz numer infolinii medycznej.

JAK ZREALIZOWAĆ USŁUGI MEDYCZNE?

Usługi medyczne możesz zrealizować, gdy otrzymasz decyzję o prawie do korzystania z usług medycznych dla dziecka. W tym celu:



zadzwoń na całodobową infolinię medyczną (numer infolinii otrzymasz w decyzji)



wypełnij formularz zamówienia wizyty na stronie pzu.pl/zdrowie

